

## 5. Definição de Estratégia

### 5.1. Análise do ambiente envolvente – Análise SWOT

#### Pontos Fortes (Strengths):

Localização da instituição

Realização de parcerias com instituições –

CMS; IEFP; Agrupamento de escolas

Realização de atividades – Educação

Qualidade do serviço prestado

Musical e Psicomotricidade

Capacidade de resposta às necessidades

Competência e profissionalismo dos

dos utentes

colaboradores (experiência e motivação)

Transparência na gestão

#### Pontos Fracos (Weaknesses):

Dependência financeira do Estado

Valores das mensalidades

Manutenção de equipamentos

Espaço Físico (Edifício)

Tesouraria

**Oportunidades (Opportunities):**

Estabelecimento de rede de parcerias

Visibilidade e notoriedade

para maior divulgação da instituição

Desenvolvimento de novas respostas à

Novos sócios

comunidade local

**Ameaças (Threats):**

Falta de recursos financeiros

Cortes/redução de recursos financeiros por

parte de entidades estatais

Dependência económica/financeira da

Baixos rendimentos das famílias

instituição em relação aos acordos de

cooperação celebrados com o Instituto

de Segurança Social

**5.2. Objetivos Estratégicos e Operacionais**

Abaixo segue a tabela com a definição da estratégia organizacional da instituição.

Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenin@s”  
 Plano de Ação

**Definição da Estratégia Organizacional**

<u>Processo</u>	<u>Objetivos Estratégicos</u>	<u>Ações a desenvolver</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Responsável</u>	<u>Estratégias de Financiamento</u>	<u>Estratégias de divulgação</u>
Candidaturas e Admissão	Angariar novos utentes e promover melhorias nos serviços e novos sócios	Divulgar e cumprir o Plano de Atuação para manter e inscrever crianças	outubro 2018	Direção	Não Aplicável	Site/informação por escrito
		Realizar as renovações das valências	setembro e outubro de 2018	Educadoras	Não Aplicável	Site/informação por escrito
		Divulgar o programa de férias do CATL (pais/crianças não inscritas na resposta social)	Durante os meses de abril e maio de 2018	Direção	Não Aplicável	Site/informação por escrito
		Manter os certificados	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Site/informação por escrito
		Divulgar a Instituição	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Site/informação por escrito

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:



Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequeninos”  
Plano de Ação

**Definição da Estratégia Organizacional**

<u>Processo</u>	<u>Objetivos</u>	<u>Ações a desenvolver</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Responsável</u>	<u>Estratégias de Financiamento</u>	<u>Estratégias de divulgação</u>
Candidaturas e Admissão	Melhorar plano de comunicação e marketing	Manutenção de Website	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Site/informação por escrito
		Realizar jantar de Natal	dezembro de 2018	Financiamento próprio – donativo	Direção	Não Aplicável
		Passar inquérito de avaliação de desempenho	maio/junho de 2018	Não Aplicável	Direção Técnica	Não Aplicável
Recursos Humanos	Melhorar a satisfação dos colaboradores	Inquérito de avaliação dos colaboradores	junho/julho de 2018	Não Aplicável	Direção Técnica	Não Aplicável
		Comunicação aos colaboradores sobre objetivos ao nível de desempenho para ano de 2018	outubro de 2018	Não Aplicável	Direção Técnica	Reunião individual com colaboradores

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:

19

Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequeninos”  
Plano de Ação

**Definição da Estratégia Organizacional**

<u>Processo</u>	<u>Objetivos Estratégicos</u>	<u>Ações a desenvolver</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Responsável</u>	<u>Estratégias de Financiamento</u>	<u>Estratégias de divulgação</u>
Recursos Humanos	Valorizar o potencial estratégico dos recursos humanos	Promover formações aos colaboradores tendo em conta as necessidades	Ao longo do ano de 2018	Direção Técnica	Não Aplicável	Não Aplicável
		Cumprir plano de formação				
Planeamento e realização	Melhorar os serviços prestados aos utentes	Promover reuniões entre educadoras	Ao longo do ano de 2018	Direção Técnica	Não Aplicável	Não Aplicável
		Elaboração de Projeto Curricular de Sala e Projeto Pedagógico				
Planeamento	Melhorar os serviços prestados	Passar e tratar dos inquéritos de satisfação de clientes	maio de 2018	Direção Técnica	Não Aplicável	Não Aplicável

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:

20



Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”

Plano de Ação

e realização	aos utentes	Realizar saídas ao exterior	Ao longo do ano de 2018	Direção Técnica	Financiamento próprio	Não Aplicável
		Renovação do plano de ementas	Ao longo do ano de 2018	Direção Técnica	Financiamento próprio	Não Aplicável

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:

21

Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”  
Plano de Ação

Definição da Estratégia Organizacional					
<u>Processo</u>	<u>Objetivos Estratégicos</u>	<u>Ações a desenvolver</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Responsável</u>	<u>Estratégias de Financiamento</u> <u>Estratégias de divulgação</u>
Compras, inspeção e avaliação de fornecedores	Melhorar a eficiência da área das compras	Promover reuniões com fornecedores de modo a angariar a qualidade/preço dos produtos	Ao longo do ano de 2018	Responsável pelas compras	Contato com os fornecedores
		Efetuar avaliação dos fornecedores	maio de 2018	Responsável pelas compras	Não Aplicável
		Efetuar lista de fornecedores aprovados	maio de 2018	Responsável pelas compras	Não Aplicável
		Efetuar controlo de stocks	Ao longo do ano de 2018	Responsável pelas compras	Não Aplicável
		Efetuar controlo da viatura	Ao longo do ano de 2018	Responsável pelas compras	Não Aplicável

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:

Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”  
Plano de Ação

Definição da Estratégia Organizacional						
<u>Processo</u>	<u>Objetivos</u> <u>Estratégicos</u>	<u>Ações a desenvolver</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Responsável</u>	<u>Estratégias de Financiamento</u>	<u>Estratégias de divulgação</u>
Manutenção	Melhorar o equipamento e instalações	Arranjar piso dos corredores	Ao longo do ano de 2018	Direção	Direção/Apoio da câmara e união de juntas	Não Aplicável
		Acrescentar sanita – WC crianças	Ao longo do ano de 2018	Direção	Direção	Não Aplicável
		Realizar pesquisas para melhoramentos exteriores	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Não Aplicável
		Realizar pesquisas para melhoramentos nas salas da instituição	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Não Aplicável
Gestão do sistema	Promover a proximidade da instituição à comunidade envolvente e sócios	Comemorar aniversário do Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”	Maço de 2018	Direção	Não Aplicável	Não Aplicável

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:



Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”  
Plano de Ação

Definição da Estratégia Organizacional						
<u>Processo</u>	<u>Objetivos Estratégicos</u>	<u>Ações a desenvolver</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Responsável</u>	<u>Estratégias de Financiamento</u>	<u>Estratégias de divulgação</u>
Gestão do Sistema	Promover a sustentabilidade económico-financeira da instituição	Consolidar parceria com Câmara Municipal de Silves	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Não Aplicável
		Consolidar parceria com IEFP	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Não Aplicável
		Consolidar parceria com a União de Freguesias de Pêra-Alcantarilha	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Não Aplicável
		Consolidar parceria com Centro Pastoral de Pêra	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Não Aplicável
		Manter acordos de cooperação com Instituto da Segurança Social	Ao longo do ano de 2018	Direção	Não Aplicável	Não Aplicável

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:

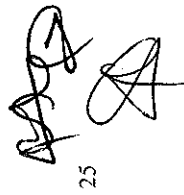
Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”  
 Plano de Ação

		e avaliação da possibilidade de negociar acordos				
	Promover a sustentabilidade económico-financeira da instituição	Realizar evento para angariação de fundos	junho ou julho ou agosto de 2018	Direção e Direção Técnica	Não Aplicável	Site, panfletos, cartazes
Gestão do Sistema		Reduzir consumo de energia elétrica e de água	Ao longo do ano de 2018	Responsável pelas compras	Não Aplicável	Site, publicidade oral e escrita
	Promover sustentabilidade ambiental da instituição	Reduzir consumo de papel e tinteiros	Ao longo do ano de 2018	Responsável pelas compras	Não Aplicável	Site, publicidade oral e escrita
		Entrega de pilhas	Ao longo do ano de 2018	Responsável pelas compras	Não Aplicável	Site

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:

  
 25

Naturalmente que para a concretização deste plano para o ano de 2018, compete à direção, aos sócios e a todos os colaboradores, com espírito de equipa e responsabilidade, continuar a desenvolver e a disseminar boas práticas para que o Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos” concretize os objetivos e ações a que se propõe e alcance as metas esperadas.

## 6. Metodologias de Avaliação

<u>Objetivos Operacionais</u>	<u>Metodologia de Avaliação</u>
Aumentar a qualificação dos recursos humanos	Nº de formações planeadas por colaborador/Nº de formações planeadas para cada colaborador cumpridas Nº de horas de formação previstas/Nº de horas de formações cumpridas por colaborador Nº de formações realizadas/Nº de formações finalizadas com aproveitamento
Identificar as necessidades dos clientes e/ou atividades que melhorem a qualidade de vida dos clientes	Resultado dos inquéritos de satisfação aplicados aos clientes Reuniões de equipa
Obras de reabilitação de salas da creche e CATL	Nº de empresas que acolheram a apresentação do projeto de reabilitação do edifício

## 7. Conclusões

Para a concretização deste plano para o ano de 2018, compete à Direção, aos associados e a todos os colaboradores, de acordo com um espírito de partilha e de responsabilidade, continuar a desenvolver, bem como disseminar boas práticas para que o Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos” concretize os objetivos, ações e alcance as metas esperadas.



Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”

Plano de Ação

*“O segredo do sucesso é a constância do propósito.”*

(Benjamin Disraeli)

*“O projeto é um rascunho do futuro.”*

(Jules Renard)

Pêra, 06 de novembro de 2017

A Direção

(Ana Cristina Martins)

(José Carlos Vieira)

(Sílvia Afonso)