

Centro Social Espaço Aberto de Pêra

“A Cidade dos Pequeninos”

Plano de Ação



2018

*“O planeamento não diz respeito às decisões futuras, mas às implicações
futuras de decisões presentes.”*

(Peter Drucker)

Índice

1. Introdução	4
2. Orientação Estratégica	5
2.1. Caracterização da instituição	5
2.2. Missão	6
2.3. Visão e Valores	7
2.3.1. Visão	7
2.3.2. Valores	7
2.4. Política de Qualidade	8
3. Recursos Humanos	9
3.1. Organigrama	10
3.2. Organograma	11
3.3. Quadro de Pessoal	12
4. Acordos, Parcerias e Protocolos	14
5. Objetivos Estratégicos	15
5. Definição de Estratégia	16
5.1. Análise do ambiente envolvente – Análise SWOT	16
5.2. Objetivos Estratégicos e Operacionais	17
6. Metodologias de Avaliação	27
7. Conclusões	28

1. Introdução

O presente documento, intitulado de Plano de Ação, é tido como um instrumento facilitador para conhecimento dos sócios, clientes, pessoas significativas ou outrem dos objetivos que o Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequeninos” pretende atingir no ano de 2018.

Podemos encontrar neste documento objetivos estratégicos, bem como objetivos operacionais, respetivos indicadores e as metas a atingir.

É de salientar que cada resposta social é orientada por um Projeto Curricular/Projeto Pedagógico por ano letivo (Creche e CATL) e a Cantina Social é constituída por um Regulamento Interno.

Estes documentos encontram-se disponíveis com acesso a todos os clientes e seus familiares/pessoas significativas. Neste contexto e indo ao encontro dos princípios, valores e objetivos que definem o projeto do Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequeninos”, o grande objetivo estratégico é assegurar a sustentabilidade e economia financeira da instituição.

A instituição assenta numa visão organizativa dinâmica que se preocupa com os recursos humanos, físicos e financeiros, bem como com os clientes, as famílias, a comunidade e associados sempre em busca de ser considerada uma instituição de referência.

Neste sentido, ambicionamos com o plano traçado para o ano de 2018 delinear estratégias para conseguirmos crescer, dinamizar e qualificar a instituição.

2. Orientação Estratégica

2.1. Caracterização da instituição

O "Centro Social Espaço Aberto de Pêra: A Cidade dos Pequenininhos" é um estabelecimento particular de solidariedade social (IPSS) sem fins lucrativos destinado a receber crianças para frequência de Creche e CATL (Centro de Atividades de Tempos Livres).

Está situado na Rua João de Deus, na freguesia de Pêra, concelho de Silves.

A instituição abriu ao público em 1998 a partir de uma candidatura da Junta de Freguesia de Pêra para a realização de um Centro de Dia. Posteriormente, por iniciativa do Presidente da Junta de Freguesia e de um grupo de associados, este projeto foi alterado para uma Creche, por não haver nenhuma na Freguesia que desse resposta às necessidades da população local. As instalações do Centro de Dia foram assim readaptadas para acolher crianças, surgindo assim o "Centro Social Espaço Aberto "A Cidade dos Pequenininhos".

A instituição tem como objetivo a promoção cultural e social da população de Pêra, apoiando principalmente crianças desde os primeiros meses de vida até aos 10 anos de idade.

A instituição é reconhecida juridicamente como uma Associação. A gerência da instituição é exercida pela Assembleia Geral, Direção e Conselho Fiscal, competindo à Direção dirigir e administrar a Instituição. A sua organização e funcionamento constam nos Regulamentos Internos elaborados pela Direção em conformidade com as normas técnicas emitidas pelos serviços sociais competentes.

O Centro Social sendo uma Instituição de Solidariedade Social Sem Fins Lucrativos, tem acordos de Cooperação com a Segurança Social e tem o apoio de várias parcerias: IEFEP, União de Juntas Alcantarilha e Pêra e Câmara Municipal de Silves.

A instituição atua em uma área de intervenção: área da infância. A área da infância apresenta duas respostas sociais, Creche e CATL, respostas estas que procuram colaborar com as famílias no desenvolvimento físico, intelectual, social e moral das crianças.

- i. Sala Azul (Berçário) dos 4 meses aos 12 meses;
- ii. Sala Verde dos 14 aos 24 meses;
- iii. Sala Laranja dos 24 aos 36 meses.

Existe também uma sala polivalente onde é feito o acolhimento das crianças, se realizam as atividades extra-curriculares e serve de sala de apoio ao CATL.

Há um refeitório comum às duas salas e ao CATL, uma cozinha com despensa, uma sala de material, uma wc para os adultos e uma wc para o CATL, um escritório da Diretora Técnica e um balcão administrativo. A instituição também usufrui de um espaço exterior.

A instituição emprega 14 funcionárias. É procurado a promoção da qualidade de vida da comunidade envolvente, dedicando-se à intervenção social, educativa e cultural através da constante procura de soluções concretizadas em apoios destinados às crianças e famílias.

Procurámos pautar o nosso trabalho, considerando a partilha e cooperação entre todos os elementos intervenientes no âmbito da instituição com o intuito de concretização dos objetivos comuns. Cada pessoa é tratada como um ser único, respeitando-se as especificidades destas sempre de forma atenta, carinhosa e cuidada, de modo a ser uma instituição de referência local reconhecida pela qualidade do serviço prestado.

2.2. Missão

Associação de apoio à infância e apoio social que procura, de forma permanente e em articulação com os parceiros sociais, contribuir para a valorização e desenvolvimento de aspetos relacionados com a comunidade em que está inserida (e.x. atividades direcionadas para as crianças pertencentes às diferentes respostas sociais da instituição), de modo a que se promova o bem-estar de todos os utentes.

A instituição assume a missão acima apresentada com o objetivo de prestar serviços de elevada qualidade e profissionalismo.

2.3. Visão e Valores

Como em qualquer instituição, o Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos” tem a sua própria visão e valores que procura colocar em prática dia após dia. Apresentámos abaixo esses dois aspetos.

2.3.1. Visão

Ser uma instituição de referência no sector da primeira infância, apoio social, na freguesia de Pêra, pertencente ao concelho de Silves, com prestígio reconhecido pela sua ligação à comunidade e excelência na sua capacidade de intervenção.

2.3.2. Valores

O Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos” intervém no sentido de colmatar algumas necessidades da comunidade no âmbito da primeira infância.

Neste sentido, os valores da instituição são os seguintes:

Responsabilidade	Os clientes são o nosso dever central
Confidencialidade	O sigilo é parte essencial da ética profissional
Trabalho em equipa	Integração, responsabilidade, envolvimento
Profissionalismo	Assegurar o desempenho profissional e competente por todos os elementos da instituição
Compromisso	Caminho no sentido da excelência em todo o trabalho que seja realizado

Humanismo	Respeito pelas diferenças
Integridade	Coerência em tudo o que é realizado, considerando a forma como os outros vêm o nosso trabalho

2.4. Política de Qualidade

A instituição assume uma política de qualidade, procurando melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestado por esta. O Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos” procura adaptar-se da melhor forma às necessidades reais da comunidade que beneficia dos serviços por si prestados ou que venham a beneficiar, de modo a que as necessidades dos clientes sejam satisfeitas por completo – prioridade da instituição.

Para uma melhoria contínua e que deverá ser realizada progressivamente é necessário que existam alguns aspetos a considerar, tais como: aprendizagem, dedicação, cooperação insistência e claro uma autoavaliação de tudo o que for sendo feito. Estes aspetos contribuem para o aumento da satisfação e, claro, uma motivação de todos os colaboradores no exercício das suas funções.

É, neste sentido, que se verifica a importância pelo desenvolvimento de uma política de qualidade, nesta instituição.

3. Recursos Humanos

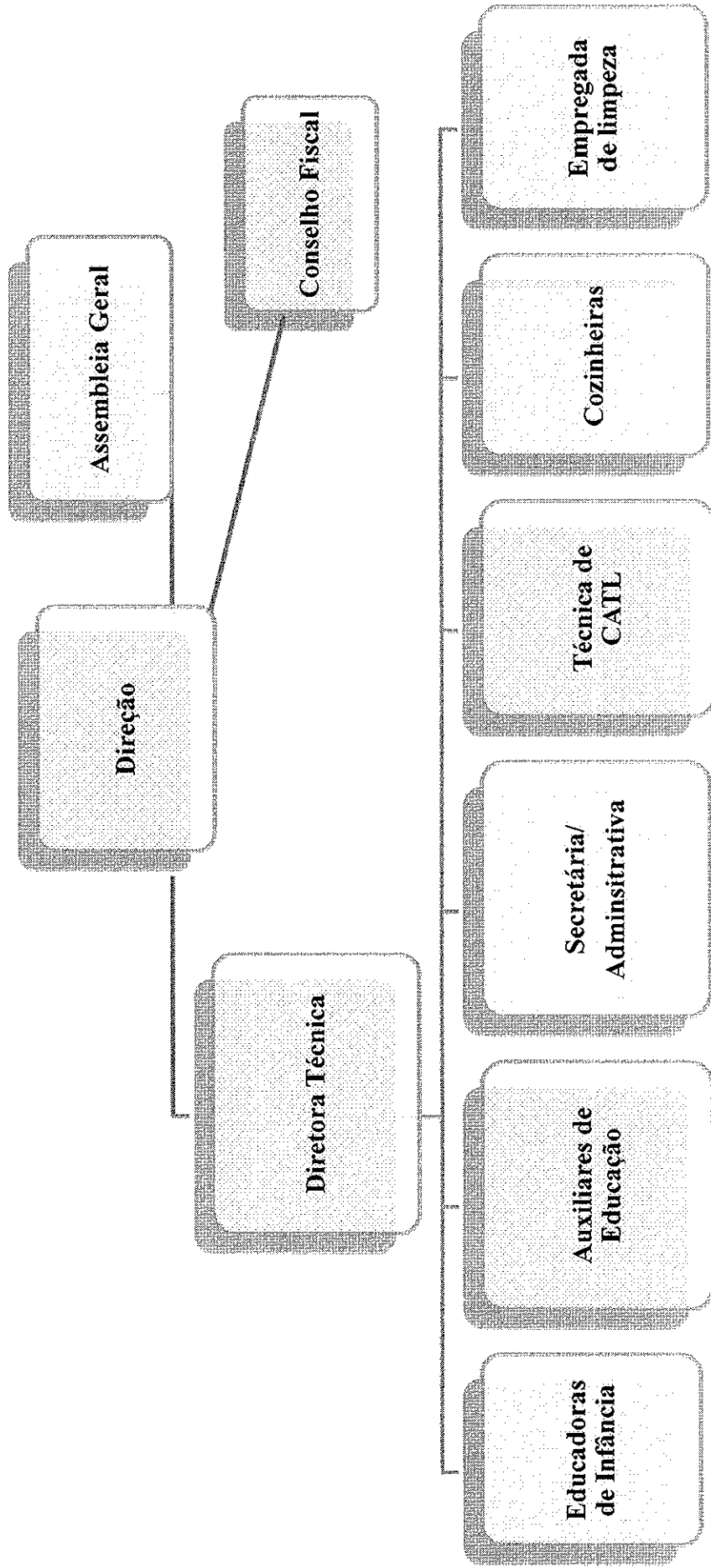
Neste ponto será dado a conhecer o organograma da instituição em que são apresentados os principais órgãos de direção e outros da instituição. Será ainda apresentado o quadro de pessoal, no qual constam todos os colaboradores do Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”, assim como a categoria profissional, o vínculo laboral e o horário.



Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenininhos”

Plano de Ação

3.1. Organigrama



Elaborado por:

Verificado por:

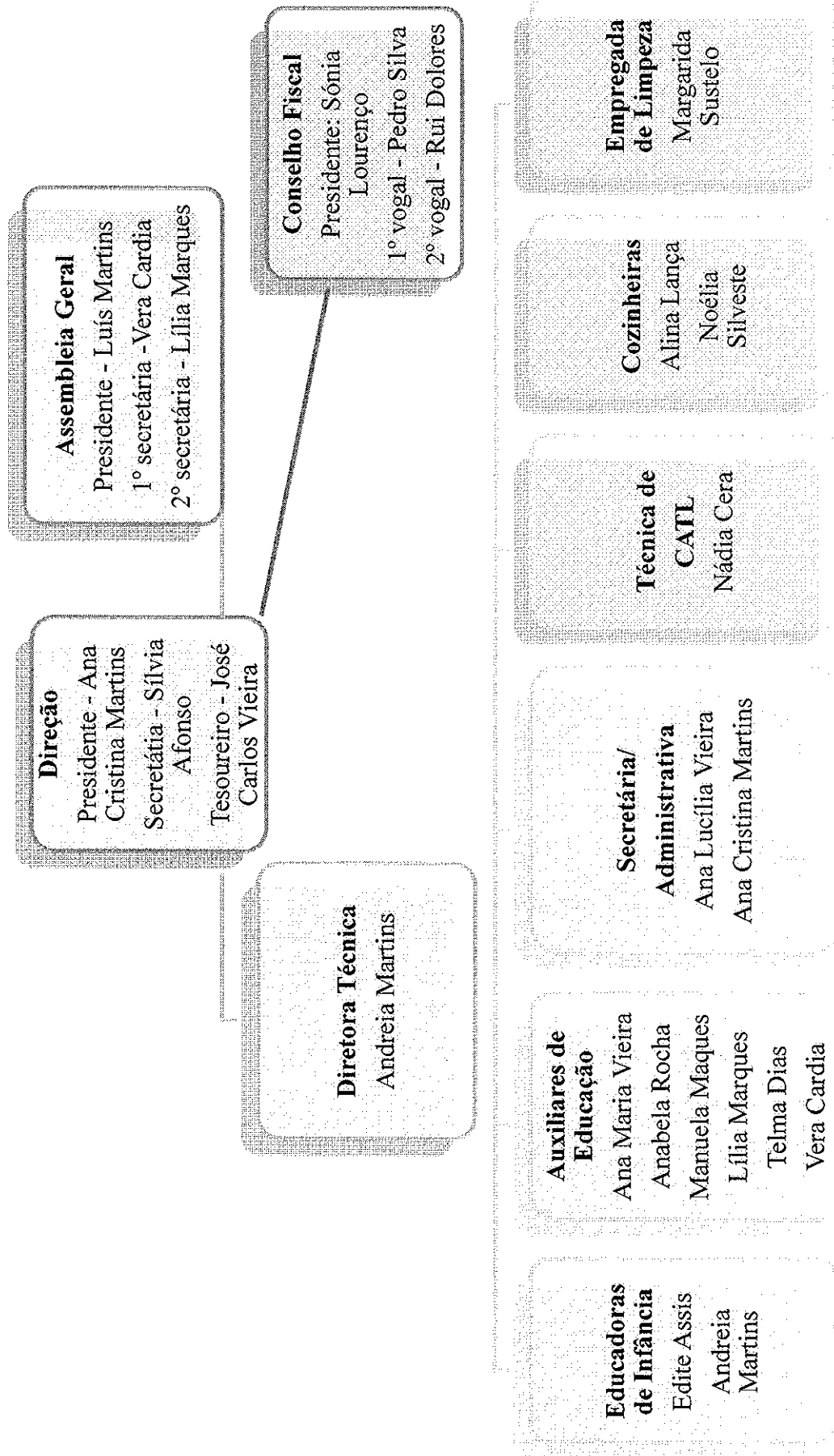
Aprovado por:



Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos”

Plano de Ação

3.2. Organograma



Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:



Centro Social Espaço Aberto de Pêra "A Cidade dos Pequenininhos"
Plano de Ação

3.2. Quadro de Pessoal

Nomes	Categoria Profissional/Formação	Código	NISS	Vínculo Laboral	Horário Tot. Horas/sem	Creche	Tempo afetação às Várias Valências		
							Salas	ATL	*Cantina Social
Anabela Venâncio dos Santos Rocha	Auxiliar de Educação 9º Ano	3	11166031515	Quadro	37,5 h	37,5	Sala Laranja		1 h
Telma Cristina Leal Dias Gomes	Auxiliar de Educação 9º Ano	5	11203076069	Quadro	37,5 h	20 h	Sala Verde	17,5 h	1 h
Alina Maria Conceição Lança	Cozinheira 4º Ano	7	11202809717	Quadro	40 h	40 h	Cozinha		1 h
Vera Lúcia Vieira Cardia Dolores	Auxiliar de Educação 12º Ano	9	11203858544	Quadro	37,5 h	37,5 h	Sala Azul		1 h
Ana Lucília Pina Dolores Vieira	Encarregada de Serviços Gerais/Auxiliar Educação 12º ano	10	11203055408	Quadro	37,5 h	20 h	Administração/CATL	17,5 h	1 h
Lília Susana S. Marques	Auxiliar de Educação 12º Ano	11	11203793479	Quadro	37,5 h	37,5 h	Sala Verde		1 h

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:

12

Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenininhos”

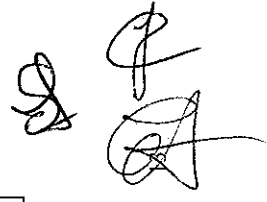
Plano de Ação

Ana Maria G. F. Vieira	Auxiliar de Educação 12º ano	16	11202939765	Quadro	37,5 h	37,5	Sala Azul	1 h
Edite Maria Luz Assis Fernandes	Educadora de Infância Licenciatura/Educação Infância	48	11203069532	Quadro	35 h	35 h	Sala Azul/Sala Verde	1 h
Ana Cristina Silva Martins	Escriturária 12º Ano	23	11203470447	Quadro	37,5 h	37,5	Sala Verde/Administração	1 h
Maria Manuela Oliveira Marques	Auxiliar de Educação 6º Ano	34	11201951471	Quadro	37,5 h	37,5	Sala Laranja	1 h
Noélia Maria Silvestre	Trabalhadora Auxiliar 9º Ano	35	11203271054	Quadro	40 h	40 h	Cozinha	1 h
Andreia Martins	Educadora de Infância/Diretora Técnica Licenciatura em Educação de Infância	49	228113903	Contrato	35 h	35 h	Sala Laranja	1 h
Nádia Cera	Técnica Superior de Educação e Formação Licenciatura em Ciências da Educação e da Formação/ Mestrado em Educação Social	51	239999010	Contrato	37,5 h	20 h	CATL	1 h

Elaborado por:

Verificado por:

Aprovado por:



4. Acordos, Parcerias e Protocolos

O Centro Social Espaço Aberto de Pêra “A Cidade dos Pequenos” conta com o apoio de diversos Acordos, Protocolos e Parcerias que auxiliam alguns dos objetivos da instituição. Entre os apoios contamos com os apresentados abaixo:

i. Instituto da Segurança Social

Acordos de cooperação que subsidiam as respostas sociais de Creche e Centro de Atividades de Tempos livres (CATL).

ii. Câmara Municipal de Silves

Programa de Apoio a Instituições de Intervenção Social (PAIS) - Destina-se a apoiar entidades sociais sem fins lucrativos, cujas normas estatutárias incluam a intervenção social.

iii. Agrupamentos de Escolas Silves Sul

Parceria em que as crianças do 1º ciclo do ensino básico (1º ano ao 4º ano), após o término das aulas podem frequentar o CATL da instituição. Outros projetos (período de férias e não só) desenvolvidos em parceria com o mesmo agrupamento.

5. Objetivos Estratégicos

O Plano de Ação para o ano de 2018 é tido como uma ferramenta muito importante para as atividades a realizar e para a definição dos caminhos e metas a atingir. Através deste Plano é nosso objetivo descrever as ações a que a instituição se propõe desenvolver ao longo de todo o ano de 2018.

Assim, é nosso propósito atingir os seguintes objetivos estratégicos:

- a) Promover a melhoria dos serviços;
- b) Melhorar o plano de comunicação-marketing;
- c) Melhorar a satisfação dos colaboradores;
- d) Valorizar o potencial estratégico dos recursos humanos;
- e) Melhorar a eficiência na área das compras;
- f) Melhorar equipamentos e instalações;
- g) Promover a proximidade da instituição à comunidade envolvente.